

1. Geltungsbereich/ Allgemeines

Cultum Helveticum produziert die angebotenen Produkte alle selber. Die Angebote können jederzeit angepasst werden. Der Verkauf der Produkte beschränkt sich auf das Gebiet der Schweiz. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen(nachfolgend AGB) finden auf alle Leistungen Anwendung.

2. Registrierung und Warenbestellung

Die Registrierung ist ausschliesslich geschäftsfähigen Personenvorbehalten. Die für die Anmeldung erforderlichen Daten sind vom Kunden vollständig und wahrheitsgetreu anzugeben. Der Kunde ist für die Aktualisierung seiner Daten selbstverantwortlich. Die Annullierung einer Bestellung ist innerhalb von 24 Stunden möglich. Der Kunde bestätigt mit der Bestellung die Richtigkeit aller von ihm gemachten Angaben. Alle bestellten Produkte werden bei Verfügbarkeit ausgeliefert. Aus verschiedenen Gründen kann es trotzdem vorkommen, dass nicht genügend Ware zur Verfügung steht. Nicht verfügbare Ware wird nachgeliefert. Es werden nur die effektiv gelieferten Mengen in Rechnung gestellt.

3. Lieferung und Lieferfristen

Lieferungen erfolgen per Post oder Kurierdienst direkt an die vom Kunden angegebene Adresse. Die Waren können auch bei Voranmeldung direkt vom Hof abgeholt werden. Bei Verfügbarkeit der Waren erfolgt die Lieferung innerhalb von 7-8 Arbeitstagen. Bei Verzögerungen oder Verlust einer Sendung hat der Kunde keinen Anspruch auf Schadenersatz. Die Höhe der Liefergebühr/Versandkosten ist abhängig vom Bestellwert. Nachlieferungen erfolgen frei Haus. Eine fachgerechte Entsorgung von Glasflaschen, Glas sowie allgemeines Verpackungsmaterial ist durch den Kunden vorzunehmen.

4. Preise und Bezahlung

Die im Online-Shop angegebenen Preise gelten jeweils für die jeweilige Bestellung. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten. Alle Preise verstehen sich in Schweizerfranken, Es wird keine Mehrwertsteuer erhoben. Die Zahlungsarten werden jeweils beim Bestellabschluss im Online-Shop angezeigt und können von Ihnen ausgewählt werden. Bei Selbstabholung kann auch direkt in bar gezahlt werden. Rechnungen werden direkt bei der Warenlieferung beigelegt. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen rein netto ohne Abzüge zu bezahlen. Unberechtigte Abzüge werden nachbelastet. Bei nicht termingerechter Bezahlung wird ein Unkostenbeitrag von CHF 10.00 pro Mahnung erhoben.

5. Produkteinformationen

Die im Webshop angegebenen Produkteinformationen werden bei Bedarf und mit grösster Sorgfalt aktualisiert. Massgebend ist immer die Angabe auf der Packung.

Unsere Produkte zu 100% natürlich und enthalten keine chemische Konservierungs-, Zusatz- und Farbstoffe. Dies kann zu Farbunterschieden, Geschmacksunterschieden und Schärfenunterschieden kommen.

5.1 Produktverfügbarkeit

Da unsere Produkte fast ausschliesslich von Hand gemacht werden und unsere dazugekauften Inhaltsstoffe aus regionalen Unternehmen stammen, kann es zu Lieferengpässen kommen. Wir kaufen keine Importierten und Überregionalen Waren um den Bedarf zu decken. Der Lagerbestand ist Abhängig vom Ernteertrag. Ausverkaufte Produkte können erst wieder in der nachfolgenden Saison wieder gekauft werden.

6. Kundendienst und Beanstandungen

Bei Fragen zu den Produkten, Problemen oder Beanstandungen wollen Sie sich direkt mit dem Hofladen in Verbindung setzen. Mängel sind unmittelbar beim Empfang der Ware zu beanstanden. Andernfalls gilt die Ware als einwandfrei und durch den Kunden akzeptiert.

7. Allgemeine Bedingungen

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung anlässlich Ihres Besuchs auf unserer Website ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre Daten werden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften geschützt. Sollten sich Teile dieser AGB aus irgendeinem Grund als nichtdurchsetzbar oder ungültig erweisen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Es ist ausschliesslich Schweizerisches Recht anwendbar. Der Gerichtsstand ist am Sitz der Gesellschaft.